



Télémédecine

Toujours plus loin,
toujours plus proche

À l'occasion de l'édition 2008 du Vendée Globe, Europ Assistance et le docteur Jean-Yves Chauve, médecin de la course depuis sa création, ont mis en place un dispositif de télémédecine, le système « Remote Control Aid » (RCA). Un dispositif à forte valeur ajoutée technologique sur lequel Europ Assistance s'appuiera pour concevoir, dès 2009, des services destinés à des patients « isolés ».

Yann Eliès sauvé

L'accident survenu à Yann Eliès dans l'édition 2008 restera dans les annales. Immobilisé pendant plus de deux jours avec de multiples contusions, un fémur et trois côtes cassés, Yann Eliès a été victime des blessures les plus graves jamais infligées par la mer à l'un des concurrents. C'est le samedi 20 décembre à 10 h 30 du matin que la frégate de secours en provenance d'Australie accostait le bateau Generali. Une quarantaine d'heures plus tard, à 4 h 10 le lundi matin, la frégate était de retour dans le port de Perth, où Yann Eliès était alors pris en charge par les équipes d'Europ Assistance, pour de premiers examens sur place à l'hôpital avant son rapatriement en France.



La division Santé internationale d'Europ Assistance est à l'origine de cette initiative : « Nous développons notamment des cliniques pour des compagnies pétrolières ou minières sur des sites isolés dans le monde entier, explique Emmanuel Légeron, directeur général. Ce projet répond à notre vocation : accompagner entreprises et personnes dans des situations où l'accès à des soins adaptés à leurs attentes est quasiment impossible sans notre appui. » Même si le Vendée Globe est un exemple extrême d'isolement, le savoir-faire acquis sera utile dans une grande diversité de situations : en premier lieu, les plaisanciers (2,5 millions de voiliers dans le monde ; un millier de Français ont prévu cette année de faire un tour du monde en bateau), les montagnards marcheurs (70 000 personnes réalisent chaque année un trekking au Népal) ou encore les spéléologues. Le projet est de



Emmanuel Légeron, directeur général de la division Santé internationale d'Europ Assistance.

mettre au point un service global, véritable cabinet médical virtuel constitué d'un terminal mobile équipé d'un logiciel permettant le partage du dossier médical du patient. Les diagnostics seront mis à la disposition des patients isolés grâce à une technologie multimédia adaptée. Aux États-Unis, ADAM Software commercialise ainsi un logiciel de ce type, disponible sur l'iphone d'Apple. L'offre intégrera expertise médicale et assistance proprement dite, ainsi qu'un kit « pharmacie » permettant au patient de s'administrer, en cas d'urgence,

les premiers soins sur la base des symptômes déclarés et des recommandations à distance d'un médecin d'Europ Assistance. Un partenariat s'est ainsi noué avec la société SMI, spécialisée sur ces « kits », dont sont notamment équipés les vols d'Air France. « Le point clé de ce projet tient dans son caractère innovant. Nous essayons toujours de faire les choses différemment. Europ Assistance fêtera ses cinquante ans en 2013 ; avec ce type de projets, notre ambition est de construire l'assistance du futur », conclut Emmanuel Légeron. ■

Docteur Jean-Yves Chauve, médecin de la course, teste ses tout nouveaux outils de consultation à distance.

